



## Regulamin Usługi iMad Care „No Worries” (dalej: Regulamin)

Regulamin obowiązuje od dnia 15 lipca 2022 r. do odwołania.

Regulamin Usługi określa zasady i warunki świadczenia przez iMad odpłatnej usługi serwisowej iMad Care „No Worries” dla Klientów (dalej: Usługa).

iMad zobowiązuje się świadczyć Usługę na zasadach określonych w Regulaminie. Klient natomiast zobowiązany jest do korzystania z Usługi zgodnie z jej przeznaczeniem.

### § 1. Słowniczek pojęć

W Regulaminie używamy poniższych pojęć:

- 1) **Blokada** – każda aplikacja lub funkcja, która uniemożliwia dostęp do Urządzenia, w tym blokada hasłem, kodem, wzorem, odciskiem palca lub system rozpoznawania twarzy;
- 2) **Digital Care** – Digital Care Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie (00-008), przy ul. Marszałkowskiej 126/134, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000431665, NIP 5342487752, REGON 146274052 z kapitałem zakładowym wynoszącym 9 888 300 zł, opłaconym w całości; Digital Care współpracuje z iMad w zakresie świadczenia Usługi;
- 3) **Dopłata** – koszty Naprawy wykraczające poza Limit lub koszty naprawy nie objętej zakresem Usługi;
- 4) **Dzień roboczy** – każdy dzień tygodnia z wyjątkiem sobót i dni ustawowo wolnych od pracy;
- 5) **Ekspertyza** – ocena stanu Urządzenia wykonana przez Punkt napraw, wskazująca zakres uszkodzeń Urządzenia i koszty naprawy;
- 6) **Gwarancja** – gwarancja udzielona Klientowi na zakupione Urządzenie przez producenta, importera lub dystrybutora;
- 7) **ID Wyświetlacza** – indywidualnie nadany przez producenta numer seryjny Wyświetlacza, odczytywany w Procesie weryfikacji;
- 8) **Infolinia Techniczna** – telefoniczne centrum obsługi Klientów, które przyjmuje zgłoszenia Uszkodzenia, udziela informacji o statusie Naprawy i Usłudze. Infolinia Techniczna jest dostępna telefonicznie w Dni robocze w godzinach 08:00-17:00 pod numerem telefonu +48 22 829 99 99 (opłata zgodna z taryfą operatora). Kontaktując się z Infolinią Techniczną, można zgłosić Uszkodzenie, sprawdzić status Naprawy, uzyskać instrukcję postępowania w przypadku Uszkodzenia a także informacje nt. funkcjonalności, dostępnych aplikacji oraz gwarancji i rękojmi za wady dla Urządzeń;
- 9) **iMad** – podmiot świadczący Usługę, iMad sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-025), przy ul. Kruczej 50, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000746933, NIP 6793034438, kapitał zakładowy 65 000 zł;
- 10) **Klient** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, będąca właścicielem Urządzenia, będąca stroną zawartej z iMad Umowy o świadczenie Usługi w ramach Regulaminu lub korzystająca z Urządzenia za zgodą właściciela;

- 11) **Limit** – liczbowy limit Napraw w ramach Usługi;
- 12) **Naprawa** – usunięcie Uszkodzenia lub wymiana Urządzenia na zasadach określonych w Regulaminie;
- 13) **Numer IMEI/SN** – (International Mobile Equipment Identity/Serial Number) – indywidualny numer identyfikacyjny Urządzenia. W przypadku Urządzeń typu dual SIM jest to numer IMEI 1;
- 14) **Punkt napraw** – serwis naprawczy Urządzenia wskazany przez iMad;
- 15) **Punkt sprzedaży** – punkt sprzedażowo – serwisowy zlokalizowany w Chałupach na terenie Campingu Chałupy 3, w którym wskazani przez iMad technicy dokonują Procesu weryfikacji lub sprzedaży Urządzenia;
- 16) **Proces weryfikacji** – diagnoza Urządzenia wykonana przez pracownika Punktu sprzedaży, obejmująca potwierdzenie sprawności podstawowych funkcji Urządzenia oraz brak jego uszkodzeń mechanicznych zewnętrznych, wykonana przed zakupem Usługi;
- 17) **Rękojmia** – odpowiedzialność sprzedawcy względem kupującego za wady fizyczne oraz prawne Urządzenia na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym;
- 18) **Umowa** – umowa o świadczenie Usługi zawarta pomiędzy Klientem a iMad, na podstawie niniejszego Regulaminu;
- 19) **Urządzenie** – smartfon zakupiony przez Klienta:
  - a) w sklepie prowadzącym działalność gospodarczą na terenie Polski;
  - b) w Punkcie sprzedaży.
- 20) **Urządzenie na wymianę** – wydane przez Digital Care Klientowi w przypadkach wskazanych w Regulaminie urządzenie:
  - a) fabrycznie nowe – ten sam model (z wyjątkiem cech o charakterze estetycznym, jak kolor, wykończenie lub Urządzeń z edycji limitowanej),
  - b) odnowione (refabrykowane) – ten sam model (z wyjątkiem cech o charakterze estetycznym, jak kolor, wykończenie lub Urządzeń z edycji limitowanej),
  - c) inny model (fabrycznie nowy lub odnowiony) o podobnych głównych parametrach technicznych (z wyjątkiem cech o charakterze estetycznym, jak kolor, wykończenia lub Urządzeń z edycji limitowanej). Inny model Urządzenia proponujemy, jeśli właściwy model nie jest dostępny u sprzedawcy współpracującego z Digital Care;
- 21) **Uszkodzenie** – powstałe po aktywacji Usługi i wymagające Naprawy:
  - a) mechaniczne uszkodzenie elementów Urządzenia (Wyświetlacza, obudowy, płyty głównej, baterii, przycisków, aparatów fotograficznych, głośników, anteny, gniazda USB, gniazda karty SIM, gniazda słuchawkowego), lub
  - b) zalanie wodą, rozumiane jako bezpośrednie działanie na Urządzenie wody, w tym wody morskiej;
- 22) **Wyświetlacz** – część Urządzenia służąca do wyświetlania informacji (liter, liczb lub grafiki), która może być zintegrowana z panelem dotykowym.

## § 2. Zawarcie, dezaktywacja i zakres Umowy. Aktywacja i opłaty za świadczenie Usługi

1. Umowa o świadczenie Usługi zawierana jest po uprzednim zapoznaniu się i akceptacji przez Klienta Regulaminu w Punkcie sprzedaży. Z chwilą zawarcia Umowy Regulamin przekazywany jest Klientowi w formie korespondencji e-mail, na wskazany przez Klienta adres e-mail. Na życzenie Klientowi zostanie przekazany wydruk Regulaminu w Punkcie sprzedaży.
3. Usługa obejmuje:
  - 1) Naprawę Urządzenia,
  - 2) organizację i pokrycie kosztów transportu Urządzenia do i z Punktu napraw, na terytorium Polski.
4. Opłata za Usługę pobierana jest z góry za cały okres obowiązywania Usługi i wskazana jest w Cenniku stanowiącym Załączniku nr 1 do Regulaminu.
5. Usługa jest aktywowana następnego dnia po zawarciu Umowy i jest świadczona przez 12 miesięcy licząc od dnia aktywacji.
6. Dezaktywacja Usługi następuje z chwilą upływu okresu obowiązywania Usługi, o którym mowa w ust. 5 powyżej.
7. Usługa może być przeniesiona na inne urządzenie tylko w przypadku wymiany Urządzenia w ramach Gwarancji, Rękojmi lub Naprawy. W tej sytuacji Klient powinien zgłosić fakt wymiany Urządzenia do Digital Care wysyłając

wiadomość na adres e-mail: [noworries@digitalcaregroup.com](mailto:noworries@digitalcaregroup.com), do której załączy kopię decyzji o wymianie objętego Usługą Urządzenia oraz poda dane nowego Urządzenia (producent, model, numer IMEI/SN).

8. Umowa o świadczenie Usługi zawarta na podstawie niniejszego Regulaminu nie stanowi gwarancji jakości produktu w rozumieniu art. 577 i następnych Kodeksu cywilnego ani nie ustanawia uprawnień z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne z umowy sprzedaży Urządzenia, w rozumieniu art. 556 i następnych Kodeksu cywilnego. Umowa o świadczenie Usługi nie stanowi umowy ubezpieczenia w rozumieniu art. 805 Kodeksu cywilnego.

### § 3. Zgłoszenie Uszkodzenia

1. Klient powinien zgłaszać Uszkodzenia niezwłocznie po ich wystąpieniu (z zastrzeżeniem, że Usługa musi być aktywna na moment zgłoszenia, aby Klient mógł skorzystać z usługi Naprawy).
2. Zgłaszając Uszkodzenie za pośrednictwem Infolinii Technicznej na nr telefonu **+48 22 829 99 99** lub w drodze korespondencji a-mail na adres: [noworries@digitalcaregroup.com](mailto:noworries@digitalcaregroup.com), Klient powinien podać następujące informacje:
  - 1) imię i nazwisko;
  - 2) adres odbioru uszkodzonego Urządzenia oraz adres zwrotu Urządzenia po Naprawie;
  - 3) numer telefonu, adres e-mail, na które wysłana będzie korespondencja dotycząca zgłoszenia oraz Digital Care może kontaktować się z Klientem;
  - 4) nazwę producenta, model oraz Numer IMEI/SN uszkodzonego Urządzenia;
  - 5) dowód potwierdzający wymianę Urządzenia, o ile w trakcie trwania Usługi Urządzenie zostało wymienione w ramach Gwarancji, Rękojmi lub Naprawy;
  - 6) opis Uszkodzenia.
3. Po zgłoszeniu Uszkodzenia w sposób określony wyżej, Klient zobowiązany jest:
  - 1) zabezpieczyć we własnym zakresie dane zapisane w pamięci Urządzenia, które mogą zostać usunięte w trakcie obsługi Urządzenia w Punkcie napraw (np. kopiując dane na inny nośnik lub zapisując dane w chmurze);
  - 2) wyjąć z Urządzenia karty SIM, karty pamięci, usunąć naklejki zbliżeniowe typu PayPass, wylogować się z aplikacji bankowości mobilnej i innych aplikacji używanych przez Klienta;
  - 3) usunąć Blokady i inne funkcje, które utrudniają dostęp do Urządzenia – o ile jest to możliwe;
  - 4) przygotować przesyłkę w sposób zabezpieczający Urządzenie przed powstaniem szkód w transporcie;
  - 5) nie dołączać do przesyłki z uszkodzonym Urządzeniem żadnych dokumentów zawierających dane osobowe;
  - 6) w przypadku przesyłki kurierskiej – przekazać kurierowi uszkodzone Urządzenie w uzgodnionym terminie i miejscu w celu transportu do Punktu napraw;
  - 7) w przypadku wyboru inne formy transportu – przekazać uszkodzone Urządzenie w sposób w terminie wskazanym przez Digital Care;
  - 8) w przypadku gdy Urządzenie zostało wymienione w ramach Gwarancji lub Rękojmi lub Naprawy i nie zostało to zgłoszone do Digital Care – załączyć kopię decyzji o wymianie oraz podać dane nowego Urządzenia (producent, model, numer IMEI/SN). Klient powinien przekazać wskazane dokumenty w terminie 5 dni od dnia zgłoszenia.

### § 4. Harmonogram Naprawy

1. W ramach Usługi zapewnione jest:
  - 1) w terminie do 2 Dni roboczych od dnia otrzymania zgłoszenia (dla aktywnej Usługi) oraz udostępnienia przez Klienta Urządzenia do transportu – odebranie uszkodzonego Urządzenia z miejsca na terytorium Polski wskazanego przez Klienta celem dostarczenia do Punktu napraw;
  - 2) w terminie do 7 Dni roboczych od dnia dostarczenia Urządzenia do Punktu napraw – wykonanie Naprawy i przekazanie naprawionego Urządzenia firmie logistycznej do doręczenia do miejsca na terytorium Polski wskazanego przez Klienta.
2. Terminy wskazane w ust. 1 powyżej mogą ulec wydłużeniu o czas niezbędny do wyjaśnienia przypadków, jeżeli:
  - 1) Klient nie podał wszystkich wymaganych informacji do przyjęcia zgłoszenia zgodnie z § 3 Regulaminu;

- 2) Klient nie potwierdził adresu odbioru uszkodzonego Urządzenia i adresu zwrotu Urządzenia po Naprawie lub podane przez Klienta adresy są niepoprawne;
- 3) Klient podał nieprawdziwe dane w trakcie zgłoszenia Uszkodzenia;
- 4) Klient wskazał inny termin odbioru Urządzenia lub nie udostępnił firmie logistycznej Urządzenia do odbioru pod wskazanym adresem w ustalonym terminie, albo ustali z firmą logistyczną inny termin odbioru Urządzenia, bez poinformowania o tej zmianie Infolinii Technicznej;
- 5) Klient nie usunął Blokad Urządzenia (przy czym blokada SIM-lock nie stanowi przeszkody do wykonania Naprawy);
- 6) Klient nie przekazał Numeru IMEI/SN lub dowodu potwierdzającego wymianę Urządzenia w ramach Gwarancji, Rękojmi lub Naprawy;
- 7) usunięcie Uszkodzenia wymaga zgody Klienta na dopłatę lub pokrycie kosztów naprawy poza zakresem Usługi lub Limitem;
- 8) części konieczne do wykonania naprawy nie są dostępne z przyczyn leżących po stronie dystrybutora, importera lub producenta Urządzenia.

## § 5. Realizacja Usługi i opłaty

1. W okresie obowiązywania Umowy Klient może skorzystać z Naprawy w ramach Limitu. Limit Napraw przysługujących ramach 12 miesięcznego okresu obowiązywania Usługi wynosi jeden. W przypadku zawarcia umowy na 24 miesiące, w każdym 12 miesięcznym okresie obowiązywania Usługi Limit wynosi jeden.
2. Niewykorzystany Limit nie sumuje się z nowym Limitem obowiązującym w kolejnym 12 miesięcznym okresie obowiązywania Usługi.
3. Do naprawy wykorzystujemy części zamienne (oryginalne, kompatybilne lub refabrykowane) i stosujemy metody, które nie spowodują utraty uprawnień z tytułu Gwarancji lub Rękojmi, z zastrzeżeniem ust. 4 poniżej.
4. Jeśli naprawiane przez nas Urządzenie nie jest już objęte Gwarancją, możemy przeprowadzić jego naprawę poza autoryzowanym przez producenta serwisem używając odnowionych w profesjonalny sposób oryginalnych części lub wysokiej jakości zamienników o parametrach technicznych identycznych jak części oryginalne. Punkt napraw nie wykonuje napraw częściowych, tj. napraw, które nie prowadzą do przywrócenia całkowitej sprawności Urządzenia.
5. W przypadku wykorzystania Limitu, a także w przypadku uszkodzeń poza zakresem Usługi, Naprawa realizowana jest z uwzględnieniem Dopłaty, zgodnie z zasadami określonymi w ust. 6 poniżej.
6. Klient informowany jest o wysokości Dopłaty za pośrednictwem Infolinii technicznej lub w formie wiadomości e-mail. Naprawa wykonana jest wyłącznie za uprzednią zgodą Klienta oraz pokryciu kosztów Dopłaty.
7. Zasady korzystania z Limitu i ponoszenia Dopłat zostały opisane na w Załączniku nr 2 do Regulaminu.
8. W przypadku gdy przewidywany czas Naprawy miałby przekroczyć 7 Dni roboczych, Infolinia Techniczna na 2 Dni robocze przed upływem tego terminu poinformuje Klienta o wydłużeniu terminu Naprawy, podając przyczyny oraz nowy termin realizacji Naprawy.
9. Digital Care ponosi odpowiedzialność z tytułu utraty lub uszkodzenia Urządzenia od momentu przekazania przez Klienta Urządzenia do transportu, do momentu zwrotu go Klientowi. Digital Care nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia powstałe w transporcie z przyczyn leżących po stronie Klienta (np. na skutek nieprawidłowego zapakowania Urządzenia do transportu).
10. Odbierając przesyłkę z naprawionym Urządzeniem Klient powinien sprawdzić stan przesyłki. Jeżeli Klient stwierdzi uszkodzenie lub ubytek zawartości przesyłki, powinien sporządzić protokół szkody w chwili odbioru przesyłki.
11. Urządzenie na wymianę w ramach realizacji Usługi zostanie przekazane Klientowi na podstawie protokołu zdawczo – odbiorczego.
12. W przypadku wymiany Urządzenia w ramach realizacji Usługi, własność uszkodzonego Urządzenia przechodzi na Digital Care, na co Klient wyraża zgodę. W przypadku braku zgody Klienta na przeniesienie własności uszkodzonego Urządzenia, Klient powinien niezwłocznie poinformować o tym fakcie Digital Care.

## § 6. Przypadki nieobjęte Usługą

1. Usługą nie są objęte uszkodzenia Urządzeń, które zostały poddane przeróbkom, Numer IMEI/SN jest niemożliwy do odczytania i identyfikacji Urządzenia, lub w których dokonano zmiany Numeru IMEI/SN, z wyłączeniem przypadków, w których zmiana numeru IMEI/SN nastąpiła na skutek wymiany w ramach Gwarancji, Rękojmi lub Naprawy.
2. Usługa nie obejmuje:
  - 1) Naprawy uszkodzeń, które powstały w trakcie lub po naprawie wykonanej przez osobę lub punkt naprawczy do tego nieupoważniony, a także powstałe w związku z przyczynowym z taką naprawą;
  - 2) uszkodzeń spowodowanych zalaniem cieczą inną niż woda lub woda morską;
  - 3) uszkodzeń o charakterze powierzchniowym (estetycznym), takich jak zarysowania, otarcia i inne uszkodzenia, nie mające wpływu na prawidłowe funkcjonowanie Urządzenia;
  - 4) uszkodzeń polegających na stopniowym pogarszaniu się jakości pracy Urządzenia lub jego zwykłego zużycia;
  - 5) uszkodzeń akcesoriów nabywanych wraz z Urządzeniem takich jak: słuchawki, ładowarki, kable połączeniowe i inne;
  - 6) uszkodzeń Urządzenia, które wystąpiły przed aktywacją Usługi;
  - 7) utworzenia kopii zapasowej danych zapisanych w pamięci Urządzenia lub nośnikach pamięci, a Klient musi się liczyć z ich utratą;
  - 8) zwrotu kosztów Naprawy, które Klient poniesie w związku z realizacją naprawy we własnym zakresie.

## § 7. Przetwarzanie danych osobowych

1. W zakresie i w celu świadczenia Usługi administratorem danych osobowych Klienta jest iMad Sp. z o. o odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ulicy Kruczej 50 (kod pocztowy 00-025). Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych dostępne są pod adresem: [www.imad.pl](http://www.imad.pl).
2. iMad wyznaczyła inspektora ochrony danych, z którym można kontaktować się za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem: [ido@imad.pl](mailto:ido@imad.pl).
3. Podanie danych osobowych wskazanych w Umowie jest dobrowolne, ale niezbędne do jej wykonania.
4. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Klienta, w celach wymienionych powyżej, są działania administratora podejmowane w celu zawarcia i wykonania z Klientem Umowy, o których mowa w art. 6 ust. 1 lit. b RODO, a także w zakresie wypełnienia przez administratora obowiązków prawnych i dochodzenia ewentualnych roszczeń, o których mowa kolejno w art. 6 ust. 1 lit. c i lit. f RODO.
5. Osoba, która jest podmiotem przetwarzanych danych osobowych, ma prawo dostępu do treści tych danych oraz prawo do ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia swoich danych oraz wniesienia skargi do organu nadzorczego.
6. Dane osobowe Klienta mogą być przekazywane lub udostępniane na podstawie stosownych umów innym podmiotom świadczącym usługi na rzecz iMad, takich jak firmy świadczące usługi kurierskie, pocztowe, informatyczne oraz telefoniczne, a także podmiotom uprawnionym do ich przetwarzania na podstawie przepisów powszechnie obowiązującego prawa.
7. Dane osobowe Klienta są przechowywane przez okres wykonywania Umowy, a po tym czasie mogą być przetwarzane przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń lub na podstawie przepisów powszechnie obowiązującego prawa.
8. Dane osobowe Klienta nie są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy.
9. Dane osobowe Klienta nie służą do zautomatyzowanego podejmowania decyzji (w tym nie służą do profilowania).

## § 8. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące wykonania Usługi można składać w terminie 12 miesięcy od dnia niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi.
2. Reklamacje mogą być składane:
  - 1) elektronicznie na adres: [reklamacje@digitalcaregroup.com](mailto:reklamacje@digitalcaregroup.com);
  - 2) pisemnie na adres: Digital Care Sp. z o.o., ul. Marszałkowska 126/134, 00-008 Warszawa, z dopiskiem „Dział Reklamacji”;
  - 3) telefonicznie za pośrednictwem Infolinii Technicznej (opłata zgodnie z taryfą operatora).
3. W reklamacji Klient powinien wskazać numer zgłoszenia, swoje imię i nazwisko, opisać przedmiot reklamacji.
4. O rozpatrzeniu reklamacji Digital Care poinformuje Klienta pisemnie na adres wskazany w zgłoszeniu lub za pośrednictwem poczty elektronicznej (w przypadku podania adresu e-mail przez Klienta) w terminie 30 dni od dnia jej przyjęcia.
5. Klient, będący konsumentem, może skorzystać z pomocy miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów, wojewódzkich inspektoratów Inspekcji Handlowej lub jednej z organizacji społecznych, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów. Szczegółowe informacje o pozasądowych sposobach rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń dostępne są w siedzibach lub na stronach internetowych rzeczników konsumentów, wojewódzkich inspektoratów Inspekcji Handlowej, właściwych organizacji społecznych oraz pod adresami dostępnymi na stronie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: [www.uokik.gov.pl/wazne\\_adresy.php](http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php).
6. Pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR). Platforma ODR stanowi interaktywną i wielojęzyczną stronę internetową z punktem kompleksowej obsługi dla konsumentów i przedsiębiorców dążących do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług.

## § 9. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie Usługi zastosowanie znajdują przepisy prawa, w szczególności Kodeks cywilny oraz Ustawa o prawach konsumenta.
2. Akceptując Regulamin, Klient wyraża zgodę na wystawianie i przesyłanie faktur w formie elektronicznej. Klient może domagać się wystawienia faktury w formie papierowej.

## Załącznik nr 1 – Cennik Usługi iMad Care „No Worries”

Lp.	Nazwa producenta Urządzenia	Cena Usługi (brutto)
1.	Apple	249 zł/12 miesięcy
2.	Apple	449 zł/24 miesiące
3.	Pozostali producenci	199 zł/12 miesięcy
4.	Pozostali producenci	349 zł/24 miesiące

## Załącznik nr 2 – Proces z opcją odbioru i dostarczenia Urządzenia od i do Klienta

Sposób realizacji Usługi	Koszt świadczeń wykonywanych w ramach Usługi			Wysokość Dopłat
	Transport (koszt 49 zł brutto) Koszt A	Ekspertyza (koszt 79 zł brutto) Koszt B	Koszt Naprawy Koszt C	Wysokość ewentualnej Dopłaty pobieranej od Klienta
Naprawa w zakresie Usługi i w Limicie	<input checked="" type="checkbox"/>	-	<input checked="" type="checkbox"/>	-
Naprawa wykraczająca poza zakres Usługi lub poza Limit (w przypadku akceptacji kosztu Dopłaty przez Klienta)	<input checked="" type="checkbox"/>	-	<input checked="" type="checkbox"/>	Koszt A + Koszt C
Rezygnacja z Naprawy wykraczającej poza zakres Usługi lub poza Limit (przy braku akceptacji kosztu Dopłaty przez Klienta)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	-	Koszt A + Koszt B
Wydanie Urządzenia na wymianę	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Koszt A + Koszt B